



# ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ (ECZAKDER)

## ECZAKDER Standartları'nın Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi Standartları ve İlkeleri'ne (ESG) Uyumu

Prof. Dr. Sevim Rollas

19 Ocak 2016 -Ankara



Avrupa Yükseköğretim Kalite  
Güvence Birliği

Standartları  
Belirleme ve  
Geliştirme  
Komisyonu (SBGK)  
Toplantısı



Avrupa Yükseköğretim  
Alanı (AYA)/(EHEA)

# Sunum İçeriđi

- **Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence Standartları ve İlkeleri (ESG)**
  - **Kalite Güvence Yöntemleri**
  - **ECZAKDER Standartlarının ESG'ye Uyumunu**
-

# Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence Standartları ve İlkeleri (ESG)

ENQA (Avrupa Yükseköğretim Kalite Güvence Birliği) Avrupa'daki kalite güvence sistemlerinden sorumludur. ESG, ENQA'nın 2005 raporunda yayınlanmıştır.

2015 tarihinde revize edilmiş ve bu çalışmalar EUA, EURASHE, ESU, EI BUSINESSEUROPE ve EQAR kuruluşlarıyla işbirliği çerçevesinde yürütülmüştür.



## Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)

Approved by the Ministerial Conference in May 2015

# ENQA - ESG - EQAR

Avrupa Parlamentosu ve Konseyi, Yükseköğretimde Kalite Güvencesinin oluşturulması için “Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence Standartları ve İlkeleri’ni (ESG)” benimsenmiş ve “Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvence Kayıt (EQAR)” ajansının kurulmasını sağlamıştır.



Avrupa Yükseköğretim Kalite  
Güvence Birliği



# Yükseköğretim Program Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarına Yönelik Değerlendirme Toplantısı

YÖK 12 Ağustos 2015

ECZAKDER  
EPDAD  
FEDEK  
HEPDAK  
MİAK  
MÜDEK  
TEPDAD  
TPD  
VEDEK

- YÖK tarafından Kalite Tescil Belgesi verilen kuruluşlar Katıldı. →
- Yürürlüğe giren **Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği**'ne ilişkin değerlendirme yapıldı.
- Dış Değerlendirme Kuruluşları ve Tanınma Sürecinin nasıl uygulanacağına ilişkin bilgi paylaşıldı.
- Akreditasyon kuruluşlarının tescil sürecinde, Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence Standartları ve İlkeleri'nin **(ESG)** referans alındığı belirtildi.

# **Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi Standartları ve İlkeleri (ESG)**

- 1- İç kalite güvencesi için Avrupa standartları**
- 2- Dış kalite güvencesi için Avrupa standartları**
- 3- Dış kalite güvence ajansları için Avrupa standartları**

# ESG: İç kalite güvencesi için Avrupa standartları

Standart 3.  
performans  
Göstergeleri

- 1.1. Kalite güvencesi politikası
- 1.2. Programların tasarımı ve onayı
- 1.3. Öğrenci merkezli öğrenim, öğretim ve değerlendirme
- 1.4. Öğrenci kabulü, kazanımları, tanınma ve sertifikalandırma
- 1.5. Öğretim kadrosu
- 1.6. Öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği
- 1.7. Bilgi yönetimi →
- 1.8. Kamuya açık bilgiler
- 1.9. Sürekli izleme ve programları gözden geçirme
- 1.10. Döngüsel (cyclical) dış kalite güvencesi

- Anahtar performans göstergeleri
- Öğrencilerin gelişimi, başarı oranları, programlardan memnuniyeti
- Öğrenci dağılımının profili
- Mevcut öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği
- Mezunların iş bulabilirliği

# ESG: Dış kalite güvencesi için Avrupa standartları

- 2.1. İç kalite güvencesinin dikkate alınması
- 2.2. Amaca uygun yöntemlerin tasarlanması
- 2.3. Süreçlerin uygulanması
- 2.4. Akran değerlendirmesi (peer-review) uzmanları
- 2.5. Çıktılara ilişkin ölçütler
- 2.6. Raporlama
- 2.7. Şikayet ve itirazlar

Standart: Dış kalite güvencesi sonucunda oluşturulan herhangi bir çıktı veya karar, sürecin resmi bir karar ile sonuçlanıp sonuçlanmayacağına bakılmaksızın tutarlı olarak uygulanan açık ve yayınlanmış ölçütlere dayanmalıdır.



# Akreditasyon Sürecine Öğrencilerin Katılımı

## Öğrencilerin;

- ulusal kalite güvence birimlerinin yapısını oluşturmada,
- dış inceleme takımlarındaki tam üyeler veya gözlemciler olarak, **(ESG 2.4.)**
- öz değerlendirme raporlarının hazırlanmasında,
- dış incelemeler için karar verme aşamasında,
- izleme sürecinde yer almaları bekleniyor.

Ülkemizde öğrencilerin süreçlerden üçüne katıldığı belirtilmiştir.

# ESG: Dış kalite güvence ajansları için Avrupa standartları

- 3.1. Kalite güvencesine yönelik faaliyetler, politika ve süreçler
- 3.2. Resmi statü
- 3.3. Bağımsızlık
- 3.4. Tematik analiz
- 3.5. Kaynaklar
- 3.6. İç kalite güvencesi ve profesyonel yönetim
- 3.7. Ajansların döngüsel olarak dışarıdan gözden geçirilmesi



European Quality Assurance Register  
for Higher Education

# Kullanılan Kalite Güvence Yöntemleri

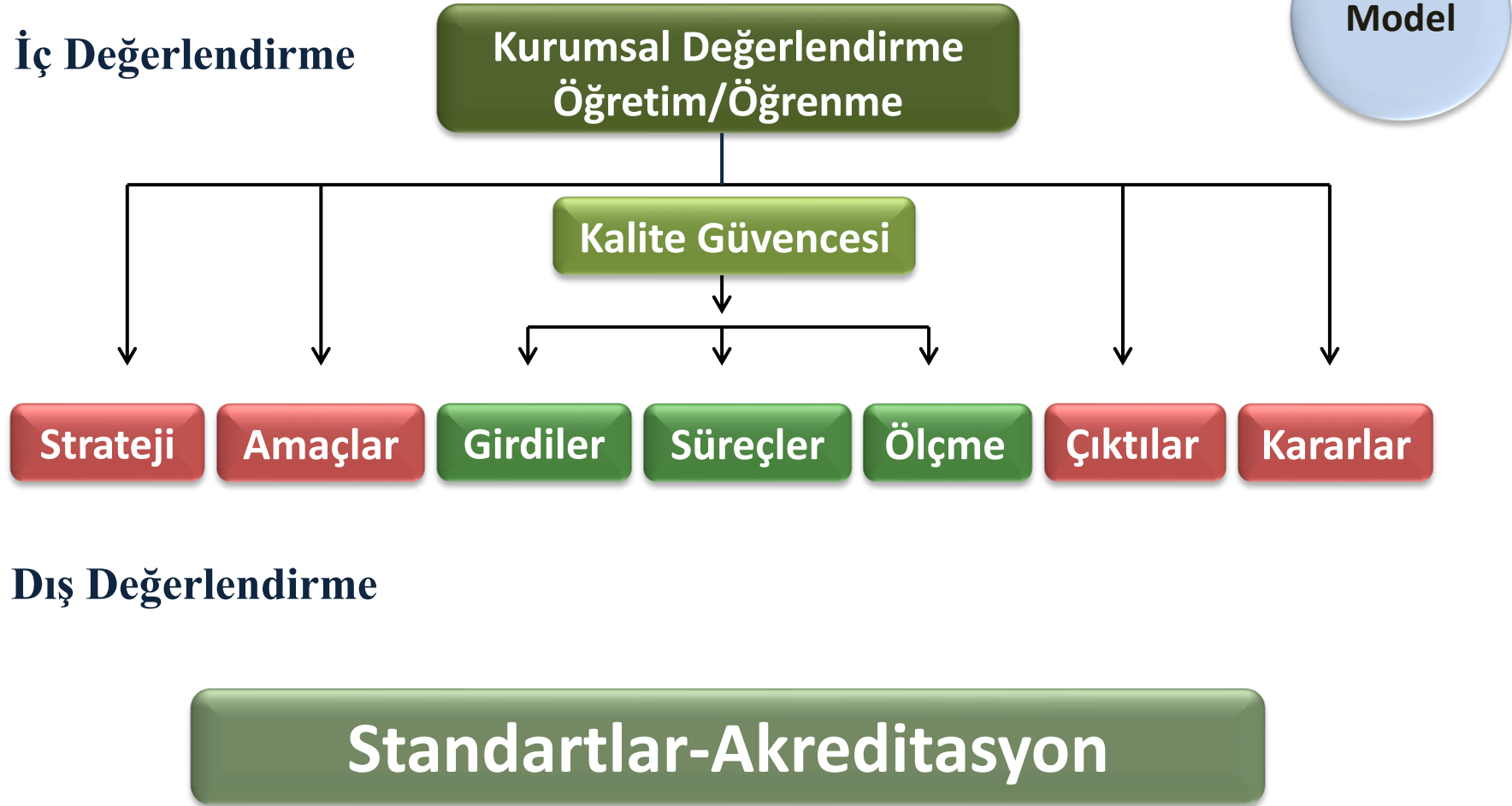
## Değerlendirme Yöntemleri

- Değerlendirme (Evaluation)
- Akreditasyon (Accreditation)
- Denetleme (Audit)
- Kıyaslama (Benchmarking)

## Değerlendirme Kategorileri

- Program
- Kurum
- Konu
- İşlev

# Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon



## Girdiler (İlişkiler ve Kaynaklar)

- Öğrenci niteliğinde,
- Akademik personel niteliğinde,
- İdari Personel niteliğinde beklenen düzey;
- Mali kaynakların,
- Bilgi Teknolojileri ve kaynaklarının (Bilgisayar, internet, iletişim, kitap, yayın, vb),
- İş Teknolojilerinin,
- Fiziksel olanakların,
- Temin edilen hizmetlerin,
- Sanayi ile ilişkilerin,
- Toplum ile ilişkilerin,
- Kamu Kurum ve Kuruluşları ile ilişkilerin,
- Mezunlar ile ilişkilerin,
- Çalışanlar ile ilgili ilişkilerin,
- Öğrenciler ile ilişkilerin,
- Yükseköğretim alanında ulusal ilişkilerin,
- Yükseköğretim alanında uluslararası ilişkilerin yeterliliğidir.

## Çıktılar/Sonuçların Değerlendirilmesi

- Kurumsal niteliklerle ilgili geliřmelerin,
- Eğitim öğretim ile ilgili çıktıların,
- Araştırma ve geliştirme ile ilgili sonuçların,
- Uygulama ve hizmet faaliyetleri ile ilgili sonuçların,
- Yönetsel faaliyetler ile ilgili sonuçların,
- İdari faaliyetler ile ilgili sonuçların,
- Toplum ile ilgili sonuçların yeterliliğidir.



# ECZAKDER Standartlarının ESG'ye Uyumunu

**Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi  
Standartları ve İlkeleri (ESG)**

---

## 1.1. Kalite güvencesi politikası

**Standart:** Kurumlar kamuya açık ve stratejik yönetimlerinin bir bölümü olarak oluşturdukları bir kalite güvencesi politikasına sahip olmalıdır. İç paydaşlar, dış paydaşları da sürece katarak uygun yapı ve süreçler dahilinde bu politikayı geliştirmeli ve uygulamalıdır.

**Standart 1.** Eczacılık Fakültesinin Misyon, Amaç ve Hedefleri  
(ESG-1.1.)

**Standart 2.** Stratejik Planlama (ESG-1.1.)



## 1.1. Kalite güvencesi politikası

**Standart 4.** Eczacılık Fakültesi ve Üniversite Arasındaki İlişkiler (ESG-1.1.)

**Standart 5.** Üniversite ve Bağlı Sağlık Hizmet Kuruluşları Arasında İlişkiler (ESG-1.1.)

**Standart 6.** Eczacılık Fakültesinin Örgütlenmesi ve Yönetimi (ESG-1.1.)

**Standart 7.** Fakülte Yönetiminin Sorumlulukları (ESG-1.1.)

## 1.2. Programların tasarımı ve onayı

**Standart:** Kurumlar programlarının tasarımı ve onayı için süreç oluşturmalıdır. Bu programlar, amaçlanan öğrenme çıktılarını içerecek şekilde belirlenen hedefleri karşılamak üzere tasarlanmalıdır. Program sonucunda edinilen yeterlilik net bir şekilde belirlenmeli ve belirtilmeli ayrıca yükseköğretimde ulusal yeterlilikler çerçevesinin doğru seviyesine hitap etmelidir ve sonuç olarak Avrupa Yükseköğretim Alanı Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olmalıdır.

Öğrenme  
çıktıları/  
kazanımları

## 1.2. Programların tasarımı ve onayı

**Standart 8. Eczacılıkta Akademik Program (ESG-1.2.)**

**Standart 9. Çekirdek Eğitim Programında Alanlar ve İçerik - Bilgi ve Beceriler (ESG-1.2.)**

**Standart 10. Çekirdek Eğitim Programında Alanlar ve İçerik – Stajlar ve mezuniyet projesi (ESG-1.2.)**

## 1.3. Öğrenci merkezli öğrenim, öğretim ve değerlendirme

**Standart:** Kurumlar, programların öğrenme sürecini oluşturulurken öğrencileri aktif bir rol almaları hususunda teşvik ettiği ve öğrenci değerlendirmelerinin bu yaklaşımı yansıttığı şekilde sunulduğunu sağlamalıdır.

**Standart 11.** Öğretim ve Öğrenim Süreçleri (ESG-1.3.)

**Standart 12.** Öğrencinin Öğrenme Durumunun Değerlendirilmesi  
(ESG-1.3.)

## 1.4. Öğrenci kabulü, kazanımları, tanınma ve sertifikalandırma

**Standart:** Kurumlar, öğrenci kabulü, gelişim, tanınma ve sertifikalandırma gibi öğrencilerin hayat döngüsünün tüm evrelerini kapsayan önceden tanımlanmış ve yayınlanmış yönetmelikleri kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

**Standart 14.** Kabul Ölçütleri, Politikalar ve Yöntemler (ESG-1.4.)

**Standart 15.** Öğrenci Hizmetleri (ESG-1.6.)

**Standart 16.** Öğrenci Temsili (ESG-1.4.)

**Standart 17.** Öğrenci/Öğretim Kadrosu İlişkileri (ESG-1.4.)

## 1.5. Öğretim kadrosu

**Standart:** Kurumlar öğretim elemanlarının yetkinlikleri konusunda kendi güvencelerini oluşturmalıdır. Öğretim elemanı alımı ve geliştirme konularında adil ve şeffaf süreçler uygulanmalıdır.

**Standart 18.** Öğretim Kadrosu ve Yöneticiler: Nicel Etmenler  
(ESG-1.5.)

**Standart 19.** Öğretim Kadrosu ve Yöneticiler: Nitel Etmenler  
(ESG-1.5.)

**Standart 20.** Öğretim Kadrosunun Değerlendirilmesi (ESG-1.5.)

## 1.6. Öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği

**Standart:** Kurumlar eğitim öğretim faaliyetleri için uygun fona sahip olmalıdır; yeterli ve erişilebilir nitelikteki öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği sağlandığından emin olmalıdır.

**Standart 21.** Kütüphane ve Öğrenme Kaynakları (ESG-1.6.)

**Standart 23.** Mali Kaynaklar (ESG-1.6.)

**Standart 15.** Öğrenci Hizmetleri (ESG-1.6.)

## 1.7. Bilgi yöntemi

**Standart:** Kurumlar, program ve diğer faaliyetlerinde etkili yönetim adına, amacına uygun bilgiyi topladıklarından, analiz ettiklerinden ve kullandıklarından emin olmalıdır.

**Standart 3. Performans Değerlendirmesi (ESG-1.7.)**



## 1.8. Kamuya açık bilgiler

**Standart:** Kurumlar, programları dahil olmak üzere net, doğru, tarafsız, güncel ve erişilebilir nitelikte olan faaliyetlerine ilişkin bilgiyi yayınlamalıdır.

**Standart 1.** Eczacılık Fakültesinin Misyon, Amaç ve Hedefleri  
(ESG-1.8.)

**Standart 2.** Stratejik Planlama (ESG-1.8.)

**Standart 3.** Performans Değerlendirmesi (ESG-1.8.)

## 1.9. Sürekli izleme ve programları gözden geçirme

**Standart:** Kurumlar, belirlenen hedeflere ulaştıklarından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlarını izlemeli ve periyodik olarak gözden geçirmelidir. Gözden geçirme faaliyetleri programın sürekli olarak iyileştirilmesini sağlamalıdır. Sonuç olarak planlanan veya gerçekleştirilen tüm eylemler ilgililere bildirilmelidir.

**Standart 13.** Akademik Programın Değerlendirilmesi (ESG-1.9.)

**Standart 3.** Performans Değerlendirmesi (ESG-1.9.)

# 1.10. Döngüsel dış kalite güvencesi

ECZAKDER  
Standart  
Alanı 8  
Standart  
24

**Standart:** Kurumlar, ESG ile uyumlu döngüsel temelli bir dış kalite güvencesi sürecinden geçmelidir.

## **İlkeler:**

- Çeşitli şekillerdeki dış kalite güvencesi, kurumun iç kalite güvencesinin etkili olduğunu doğrulayabilir, iyileştirmeye yönelik bir katalizör görevi görebilir ve kuruma yeni bakış açıları sunabilir. Aynı zamanda kurumun faaliyetlerine ilişkin olarak kuruma ve kamuya güvence vermek için bilgi sağlar.
- Kurumlar, ilgili mevzuatın gerekliliklerini de dikkate alan bir döngüsel dış kalite güvencesi sürecine katılır. Bu nedenle de, çerçeveye bağlı olarak, bu dış kalite güvencesi farklı şekillere bürünebilir ve farklı organizasyon düzeylerine (program, fakülte veya kurum gibi) odaklanabilir.
- Kalite güvencesi, dışarıdan gelen geribildirimler, raporlar veya kurum içerisindeki takip süreçleri ile sona ermeyen sürekli bir süreçtir. Bu nedenle de, kurumlar son dış kalite güvencesi faaliyetinden itibaren kaydedilen ilerlemenin bir sonrakine hazırlanırken dikkate alındığından emin olur.

## 8. Döngüsel dış kalite güvencesi

### ÖNERİ:

**Standart 24.** Fakülteler, Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence Standartları ve İlkeleri (ESG) ile uyumlu döngüsel temelli bir dış kalite güvencesi sürecinden geçmelidir.

### Kılavuz 24.1.

Fakülteler, ilgili mevzuatın gerekliliklerini de dikkate alan bir döngüsel dış kalite güvencesi sürecine katılmalıdır.

### Kılavuz 24.2.

Fakülteler, son dış kalite güvencesi faaliyetinden itibaren kaydedilen ilerlemenin bir sonrakine hazırlanırken dikkate alındığından emin olmalıdır.



# ECZACILIK EĞİTİMİ PROGRAMLARINI DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ (ECZAKDER)

## ECZAKDER Standartları'nın Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi Standartları ve İlkeleri'ne (ESG) Uyumu

Prof. Dr. Sevim Rollas

19 Ocak 2016 -Ankara

**Teşekkürler...**

**Standartları  
Belirleme ve  
Geliştirme  
Komisyonu (SBGK)  
Toplantısı**